

# Osiguranje imovine



## Dokument sa ključnim informacijama

Društvo: **Akcionarsko društvo za osiguranje "Lovćen" Podgorica**

Sjedište: Ul. Slobode 13A, 81000 Podgorica; e-mail: info@lo.co.me; Tel: 020/404-400;

Web: www.lo.co.me

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: **Paketno osiguranje „Biznis moj“**

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima: ponudi za osiguranje, uslovima osiguranja, klauzulama, ili drugim dokumentima koje dobijete prije zaključenja osiguranja. Pažljivo pročitajte svu dokumentaciju, kako biste sa osiguranjem bili upoznati u potpunosti.

## Vrsta osiguranja:

U pitanju je paketno osiguranje namijenjeno preduzetnicima i pravnim licima sa sjedištem u Crnoj Gori, koji imaju najviše 50 zaposlenih. Osiguranje može biti ugovoreno kroz tri paketa osiguranja, za građevinski dio objekta i/ili pokretnosti u objektu poslovne namjene, u kojem osiguranik obavlja djelatnost, neto korisne površine najviše 250 m<sup>2</sup> na jednoj lokaciji.



### Pokriće osiguranja

#### Standard paket

- ✓ Požar, udar groma, oluja, grad, eksplozija, pad letilice, udar motornog vozila, manifestacije i demonstracije;
- ✓ Požar, udar groma, eksplozija i pad letilice za ugostiteljske bašte, tende, nadstrešnice i ugostiteljski mobilijar na otvorenom prostoru;
- ✓ Izliv vode usljed pucanja cijevi – osnovno pokriće;
- ✓ Troškovi sprječavanja, umanjenja ili raščišćavanja štete;
- ✓ Provalna krađa i razbojništvo za pokretnosti;
- ✓ Oštećenje građevinskog objekta usljed provalne krađe i razbojništva (popravka objekta, zamjena brave);
- ✓ Vandalizam prilikom provalne krađe i razbojništva;
- ✓ Troškovi nabavke i zamjene hortikulture usljed požara, udara groma, eksplozije, pada letilice, manifestacija i demonstracija;
- ✓ Lom stakla – građevinski objekat (izlog, spoljašnji prozori, ulazna vrata I sl.).

#### Plus paket:

- ✓ Opasnosti pokriveno paketom STANDARD;
- ✓ Oluja i grad (tuča) za tende, nadstrešnice i ugostiteljski mobilijar na otvorenom prostoru, oluja i grad za ugostiteljske bašte;
- ✓ Poplava, bujica i visoka voda;
- ✓ Prodor atmosferskih padavina sa krova;
- ✓ Indirektni udar groma;
- ✓ Troškovi zamjene oštećene cijevi i traženja mjesta štete kod izliva vode;
- ✓ Težina snijega;
- ✓ Provalna krađa djelova građevinskog objekta;
- ✓ Razbojništvo nad dostavljačem;
- ✓ Provalna krađa i razbojništvo za gotovinu.

#### Comfort paket:

- ✓ Opasnosti pokriveno paketom PLUS;
- ✓ Izliv vode usljed začepljenja ili zamrzavanja cijevi;
- ✓ Sniježna lavina;
- ✓ Zlonamjerna ili objesna djelovanja;
- ✓ Izliv vode iz otvorenih slavina;
- ✓ Troškovi gubitka vode usljed osiguranog izliva vode;
- ✓ Lom stakla – pokretnosti i sanitarije, reklamni natpisi;
- ✓ Troškovi otklanjanja začepljenja cijevi kod izliva vode;
- ✓ Troškovi za nužno poboljšanje objekta zbog zakonskih propisa, građevinskih, tehničkih ili vatrogasnih normi.

#### Šta mogu dodatno ugovoriti? (uz plaćanje dodatne premije)

- ✓ Osiguranje mašina od loma; ✓ Osiguranje prekida rada;
- ✓ Osiguranje odgovornosti;
- ✓ Osiguranje zaposlenih od posljedica nesrećnog slučaja i profesionalnih bolesti; ✓ Osiguranje robe u transportu;
- ✓ Osiguranje od opasnosti zemljotresa;
- ✓ Osiguranje zaliha u rashladnim vitrinama i zamrzivačima.



### Šta nije pokriveno osiguranjem?

#### Osiguravač ne pokriva štete nastale u vezi sa ili zbog:

- ✗ Nuklearne reakcije, nuklearne radijacije ili radioaktivne kontaminacije;
- ✗ Zemljotresa i šteta posredno i neposredno povezanih sa zemljotresom, ukoliko se posebno ne ugovori dodatno pokriće i plati pripadajuća premija;
- ✗ Terorističkog čina;
- ✗ Bolesti pandemijskih razmjera shodno proglasu i kriterijumima nadležnog tijela;
- ✗ Zbog postupanja osiguranika protivno pozitivnim zakonskim propisima;
- ✗ Rata, ratu sličnih događaja, neprijateljskih djelovanja, građanskog rata, nemira, nasilja ili sličnih događaja;
- ✗ Štete uzrokovane štrajkom;
- ✗ Posredne štete, kao što je šteta zbog gubitka zakupnine, umanjenja mogućnosti upotrebe osigurane stvari, gubitka prouzrokovanih prekidom rada zbog nastalog osiguranog slučaja, osim ukoliko je posebno ugovoreno;
- ✗ Postavljanjem ili bacanjem bilo koje vrste eksplozivnih i zapaljivih naprava (bombe, zapaljivi kokteli i sl.);
- ✗ Neuspjeha osiguranika da ukloni opasne okolnosti koje zahtijeva osiguravač.



### Ograničenja pokrića

- ! Suma osiguranja, podlimiti za pojedine vrste šteta, godišnji agregat (limit isplate naknade iz osiguranja u jednoj godini/periodu osiguranja) i učešće u šteti navedeni su u ugovoru o osiguranju.



## Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Paketno osiguranje „Biznis moj“ važi za predmete osiguranja i osigurane slučajeve, koji se nalaze odnosno koji su nastali u mjestu osiguranja (lokacija predmeta osiguranja) na teritoriji Crne Gore. Prema ovim uslovima, osiguravajuće pokrivanje pruža se samo za vrijeme dok se pokretnosti nalaze u objektu označenom u polisi osiguranja. Za vrijeme dok se nalaze izvan objekta stvari nisu osigurane, osim ukoliko pojedinim rizikom nije izričito drugačije naznačeno.



## Koje su moje obaveze?

- Pri zaključenju ugovora prijaviti osiguravaču sve okolnosti koje su važne za ocjenu opasnosti (težine rizika);
- Plaćanje premije u dinamici i iznosima naznačenim na polisi osiguranja;
- Prijaviti osiguravaču nastanak osiguranog slučaja najkasnije u roku od 3 dana od dana saznanja za isti;
- Kod osiguranog slučaja koji je nastao zbog požara, eksplozije, provalne krađe i razbojništva, zlonamjernih i obijesnih djelovanja odnosno kod pokušaja tih aktivnosti i svih ostalih okolnosti kojima je to zakonom propisano, odmah obavijesti nadležni organ za unutrašnje poslove i navesti koje stvari su bile uništene ili oštećene, odnijete;
- Osiguravaču obezbijediti sve podatke i ostale dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete, te napraviti popis predmeta i vrijednosti koje su uništene ili nestale. Vrijednosni papiri i slični dokumenti moraju bez odlaganja biti opozvani i treba bez odlaganja pokrenuti i sprovesti pravne postupke za njihovo poništenje;
- Osiguravača obavijestiti o promjeni adrese svog stanovanja, odnosno sjedišta ili promjeni svog imena, odnosno imena firme u roku od 15 dana od dana promjene.



## Kada i kako platiti osiguranje?

Prvu ili jednokratnu premiju ugovarač osiguranja mora platiti po prijemu polise osiguranja, a sljedeće premije u skladu sa ugovorenom dinamikom plaćanja. Ako je ugovoreno da se premija plaća u ratama, sve rate premije tekuće osigurane godine dospijevaju na plaćanje prilikom nastanka osiguranog slučaja. Premija se može plaćati gotovinom, kreditnom karticom ili preko tekućeg žiro računa, odnosno prema tome kako je ugovoreno.



## Datum početka i završetka pokriva

Obaveza osiguravača počinje po isteku 24. časa dana koji je u polisi označen kao dan početka osiguranja, ako je do toga dana plaćena prva premija, odnosno po isteku 24. časa dana kada je premija plaćena, ako nije drugačije ugovoreno. Obaveza osiguravača prestaje po isteku 24 časa dana koji je u polisi označen kao dan isteka osiguranja.



## Raskid ugovora

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obavještavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije. Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može protekom ovog roka uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da raskida ugovor. U slučaju zaključenja ugovora o osiguranju na daljinu, ugovarač može, ne navodeći razloge za to raskinuti ugovor u roku od 14 dana od zaključenja ugovora, osim kod kratkoročnih ugovora koji imaju trajanje kraće od 30 dana. Ugovor se raskida obavještavanjem osiguravača u pisanom obliku prije isteka roka za raskid ugovora.

## Kako se mogu žaliti?

Žalbu u vezi sa ugovorom o osiguranju, ugovarač osiguranja/osiguranik može podnijeti u pisanom obliku komisiji za žalbe osiguravača. Žalba se podnosi kod one organizacione jedinice osiguravača koja je razmatrala odštetni zahtjev odnosno kod koje je nastalo navodno kršenje.